

# CAHIER DES CHARGES

NOM DE L'ENTREPRISE :

NOM DU PROJET :

PERSONNE À CONTACTER DANS L'ENTREPRISE :

TÉL :

E-MAIL :

## Sommaire

<b>Présentation de l'entreprise</b>	3
Présentation de l'entreprise	3
Analyse de l'existant	4
<b>Présentation de projet</b>	5
Les objectifs du site	5
Les cibles	5
Les objectifs quantitatifs	6
Périmètre du projet	6
<b>Graphisme et ergonomie</b>	8
La charte graphique	8
Design du site	9
<b>Spécificités et prestations attendues</b>	10
Le contenu de votre site	10
Contraintes techniques	11
Prestations attendues	11
Le planning	12
<b>Budget</b>	13
Parties prenantes du projet	13
Participants	13
Personne de contact	13



# 1. Présentation de l'entreprise

## 1.1. Présentation de l'entreprise

- La date de création

.....  
.....

- L'activité principale

.....  
.....

- Champ d'action géographique

.....  
.....

- Les services ou produits vendus

.....  
.....

- Le nombre de salariés

.....  
.....

- Le chiffre d'affaires

.....  
.....

- Les principaux axes de développement

.....  
.....



- Les principaux concurrents (urls de sites si possible)

.....

.....

## 1.2. Analyse de l'existant

- Le langage de programmation ou CMS utilisée actuellement

.....

.....

- La version du langage

.....

.....

- L'hébergement utilisé

.....

.....

- Les statistiques actuelles (trafic mensuel, taux de rebond, taux de conversion)

.....

.....

- Le nombre de pages

.....

.....

- Le type de site (entreprise, e-commerce, plateforme, etc...)

.....

.....

- Les moyens de paiement utilisé

.....

.....







## 2.4. Périmètre du projet

- Votre site doit-il être multilingue ?

.....  
.....

- Quels sont les modules à garder et ceux à enlever ?

.....  
.....  
.....

- Votre Site Internet aura-t-il une boutique ?

.....  
.....

- Quelles sont les solutions de paiement à intégrer ?

.....  
.....

- Le site doit-il avoir une version mobile ou une application dédiée ?

.....  
.....

- Quelles sont les spécificités que le prestataire doit connaître (utilisation de la géolocalisation, création de compte, création d'un multi-site etc.) ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



### 3. Graphisme et ergonomie

#### 3.1. La charte graphique

Ajoutez avec votre cahier des charges tous les documents concernant l'identité visuelle de votre entreprise (les codes couleurs, le logo et ces variations, les règles de conception etc.).

- Disposez-vous de votre logo au format vectoriel ?

.....  
.....

- Précisez vos exigences concernant les couleurs (précisez le code couleur si existant)?

.....  
.....

- Disposez-vous d'une banque d'images propre à votre société ? Si oui, la jugez-vous assez qualitative et pertinente pour être utilisée pour votre site ?

.....  
.....

- Quelles sont les polices à utiliser ?

.....  
.....

- Quels sont les éléments à conserver ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....





### 3.2. Design du site

- 3 sites que vous avez en tête et qui pourraient correspondre à ce que vous imaginez pour votre site, en termes de couleurs, de mise en page ? (Prenez soin de préciser ce que vous appréciez sur ces sites.)

.....

.....

.....

.....

.....

*Ajoutez à votre cahier des charges toutes les maquettes et prototypes de vos idées concernant le résultat que vous aimeriez obtenir avec ce site Internet.*

- L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's etc...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages (non obligatoire)

.....

.....

.....

.....



## 4. Spécificités et prestations attendues

### 4.1. Le contenu de votre site

- Lister les contenus que le prestataire doit reprendre

.....  
.....  
.....  
.....

- Lister les contenus que le prestataire doit créer

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Le prestataire doit-il prévoir l'achat de photo ou la création de texte ?

.....  
.....  
.....  
.....

- Lister également le format des contenus proposés (Texte, Photo, Vidéo...)

.....  
.....  
.....  
.....



## 4.2. Contraintes techniques

Précisez vos attentes concernant les besoins connexes à ce projet que le prestataire devra fournir :

- Technologies imposées ou privilégiées : langages, frameworks, CMS, ... ?

.....  
.....

- Héberger votre site internet

.....  
.....

- Assurer la maintenance

.....  
.....

- Formation à l'utilisation du back office

.....  
.....

- Intégrer des services tiers (CRM, Marketing automation, etc.)

.....  
.....

## 4.3. Prestations attendues

Écrivez ici, l'ensemble des prestations attendues dans le devis de votre prestataire.

*Exemple :*

- Développement
- Design



- Intégration
- Migration de base de données ou autres actifs existants
- Achat du nom de domaine et gestion de l'hébergement
- Maintenance et mises à jour
- Formation à la gestion du site
- SEO - référencement naturel
- Améliorer le référencement du site

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### 4.4. Le planning

Ajoutez un agenda des dates souhaitées pour la validation des différentes étapes :

- Date de la création et validation des maquettes

.....

- Date prévisionnel de la création et validation des contenus

.....

.....

- Date prévisionnel de la création et validation du site

.....

.....



- Dates prévisionnel des tests

.....  
.....

- Date prévisionnel de mise en ligne

.....  
.....

## 5. Budget

Quel budget prévoyez-vous pour la réalisation de la refonte du site ?  
Si vous n'avez pas défini de budget, quel ordre de budget est selon vous  
nécessaire pour réaliser un site capable d'atteindre les objectifs et le retour sur  
investissement que vous vous êtes fixés ?

.....  
.....  
.....

## 6. Parties prenantes du projet

### 6.1. Participants

Quelles sont les personnes chez vous qui prendront part au projet ? Quel est  
leur rôle dans l'entreprise, et comment interviendront-ils dans le cadre du  
projet ?

.....  
.....  
.....

### 6.2. Personne de contact

Indiquez le nom et les coordonnées de la personne à contacter pour plus de  
renseignements sur le projet.

.....  
.....